**ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI BANCHE DATI PER IL SUPPORTO STRATEGICO IN AMBITO ICT (INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY) PER SOGEI**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 03/09/2021

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di servizi di banche dati ICT per il supporto strategico per Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC  ictconsip@postacert.consip.it. specificando nell’oggetto della e-mail: “Servizi di banche dati ICT per il supporto strategico per Sogei.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

Il sistema informativo gestito da Sogei è il maggiore sistema informativo della Pubblica amministrazione Italiana ed Europea; fornisce servizi informatici per i Ministeri dell’Economia (Agenzie fiscali comprese), degli Interni, della Salute, per la Guardia di Finanza e per la Corte dei Conti. Sogei è coinvolta in progetti di rilevanza nazionale per i quali progetta, realizza e gestisce l’infrastruttura informatica fornendo, inoltre, servizi ai cittadini Italiani.

Riferendosi solo agli ultimi anni, bisogna citare tra i progetti affidati a Sogei, per la parte informatica, e realizzati, il mod. 730 precompilato, l’ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente) lo scontrino fiscale, la fatturazione elettronica tra privati, sviluppo di progetti pilota in tema di intelligenza aumentata e machine learning, come ad esempio BADA (progetto di evoluzione sui dati con ricadute in produzione nel medio termine) o l’analisi dei requisiti in rapporto alle offerte tecnologiche del mercato rispetto alle piattaforme di CRM per l’Agenzia delle Entrate.

Sogei, inoltre è impegnata nel contrasto all’evasione fiscale e a fenomeni come il gioco illegale on- line.

In tale contesto è di vitale importanza la definizione di una efficace strategia IT, dal momento che una scelta inefficace, potrebbe produrre danni economici rilevanti e potrebbe mettere a rischio le scelte di politica economica e di bilancio del Paese e la qualità dei servizi resi a cittadini e imprese.

Vista la complessità dell'Information Technology, ecosistema in continua evoluzione, per effettuare le opportune scelte occorre una visione e una approfondita conoscenza di quanto si muove nel mondo dell’IT che non è possibile né economico, sviluppare internamente dai dati “grezzi” da reperire, eventualmente, a livello mondiale.

Nasce da tale constatazione l’esigenza di avvalersi di un servizio di ricerca e analisi nel campo dell’IT in grado di supportare in maniera autorevole le scelte progettuali, architetturali e metodologiche che sottostanno anche all’acquisizione di beni e servizi IT.

Sogei si dota di servizi di questo tipo ad uso dei propri tecnici, perché in qualsiasi processo di trasformazione o evoluzione o potenziamento, parte importante della scelta è basata sugli approfondimenti effettuati sulla documentazione presente in banca dati. Tali risorse hanno competenze specifiche ognuna su ambiti e tecnologie differenti. Questo grado di specializzazione e differenziazione delle competenze è il risultato di anni di investimenti e di formazione da parte della Direzione “People, Organization & Digital Transformation ” di Sogei.

L’obiettivo dell’iniziativa è quello di mettere a disposizione di Sogei l’accesso alle banche dati informative del settore ICT attraverso un portale internet. Tale servizio deve garantire alcuni requisiti sostanziali che Sogei ritiene infungibili:

* indipendenza: tale servizio di banca dati verrà utilizzato anche a supporto della valutazione, dell’adozione ed acquisto di prodotti Hardware e Software, di servizi di gestione infrastrutture, di sviluppo applicazioni, di analisi basi dati, di sviluppo business intelligence e di modelli statistici. Pertanto gli operatori che erogano il servizio oggetto dell’iniziativa, a tutela dei principi di terzietà, non devono al contempo vendere nessuno dei suddetti prodotti e servizi. Inoltre il fornitore non deve sviluppare e pubblicare ricerche o studi “ad hoc” sponsorizzati da fornitori di prodotti HW o SW o di servizi ICT;
* terzietà: rispetto ai fornitori di tecnologie e servizi informatici di qualsiasi tipo (es. disegno e sviluppo applicativo, gestione infrastrutture, vendita hardware e software). Il fornitore non deve aver partecipato a Bandi di Gara nè singolarmente nè in raggruppamento con altre Aziende che forniscono la tipologia di servizi oggetto dell’iniziativa o che forniscono e/o vendono soluzioni HW e/o SW. Deve essere garantito anche l’assenza di commistione di ruoli tra analisti e ruoli di consulenza;
* autonomia della ricerca e analisi: è fondamentale che la ricerca stessa sia prodotta totalmente da analisti che siano “dipendenti” a tempo pieno della società fornitrice, i quali, al fine di evitare scenari di potenziale conflitto d’interessi, non devono possedere quote azionarie di aziende operanti in settori oggetto dell’analisi della Ricerca, nonché non devono ricoprire ruoli operativi in altre aziende (componenti di Board, consulenti, ecc). Gli analisti devono essere dedicati unicamente ad attività di ricerca ed a nessuna attività di vendita, consulenza o supporto. Tali analisti devono essere vincolati al codice etico della azienda che ne formalizza e controlla i principi di indipendenza ed oggettività;
* qualità della ricerca: la qualità deve essere garantita mediante un modello di raccolta di informazioni basato primariamente su una frequente e diretta interazione con una ampia e comprovata base di organizzazioni pubbliche e private nazionali ed internazionali e non solo da meccanismi quali survey, questionari o dati provenienti primariamente da fornitori di tecnologia e servizi;
* valenza internazionale: al fine di assicurare che le ricerche effettuate siano valide non solo in ambito locale, in quanto le forniture di prodotti e servizi di Sogei avviene tramite brand tecnologici internazionali, si richiede quindi presenza internazionale stabile sia in altri paesi europei che extra europei con strutture di ricerca ed analisti.

Di seguito sono riportati i principali ambiti di interesse di Sogei e che devono necessariamente trovare riscontro nella Banca Dati ICT:

- Trend e Tecnologie e per il settore pubblico (Government cloud strategy, open government, open data, government social media, smart government, smart city, shared services, digital government;

- Data Center Infrastructure (data center, software-defined, sddc, sdi, cloud, orchestration, broker, brokerage, server virtualization, openstack, IaaS, PaaS, SaaS, hyperscale, web-scale, hybrid);

- Sourcing, Procurement e Vendor Management (Data center outsourcing, hybrid infrastructure, cloud computing managed services, Digital business rapid innovation, adaptive sourcing, Infrastructure managed services, Bimodal sourcing and service provider strategies, Outsourcing service industrialization, industrialized low cost services, Outsourcing market trends, Bimodal adaptive sourcing strategy, Sourcing models, sourcing scenarios, Outsourcing joint ventures, Outsourcing and service provider strategy);

- Security & Threat Intellicence ( Endpoint security market, Cloud-based security services, Threat intelligence services, IoT security, Security budgeting, Information security forecasting/market share analysis, Consumer security);

- SW Licensing (Pricing, Term & Conditions, Lock-in);

- Mobile Security e Mobile Device Security ( Mobile application security, Mobile threat defense, Mobile malware, RPA security, API security, BYOD security, EMM enterprise mobility, Management security, Mobile device security, IoT security, Application shielding);

- Personal computing, end user computing (Future of endpoint computing, Mobile and endpoint computing strategies, PC procurement PC negotiation, vendor and product selection, TCO of client computing and mobile, building business case for client computing and BYOD initiatives, Unified workspaces, End-user services, managed workplace services, desktop outsourcing in Europe, User segmentation, Client computing technologies, Workspace aggregators, VDI, DaaS TCO );

- Servizi di Sviluppo BI ed Applicazioni e Tariffe Professionali (Information governance, Big data, Information strategy, Knowledge management, information monetization, Chief data officer, Analytics applications);

- Content & Collaboration Tools ( EFSS, EMM, mobile, cloud, digital workplace, CCP, office, collaboration, content, security);

- Application & Data Integration (Integration Infrastructure Strategies, Hybrid Integration Platform (HIP), API, Cloud Service Integration, Integration Platform-as-a- Service, iPaaS, Integration SaaS, Bimodal Integration, Do-It-Yourself Integration, Citizen Integrators, In-Memory Computing, In-Memory Data Grids (IMDG), In- Memory DBMS, SAP HANA, Oracle Coherence, Hybrid Transaction/Analytical Processing (HTAP), Application Integration, Integration Middleware, Enterprise - Service Bus, ESB, ESB Vendors, SAP Strategy, SAP Cloud Strategy, SAP Process Orchestration (PO), SAP Cloud Platform, SAP HANA;

- SOA e API (API Economy, API Management, Digital Business Applications, Platform for Digital Business, Ecosystem for Digital Strategy, Technology Platform for Digital Business, PaaS and iPaaS, API Economy, Application Governance, Application Rationalization);

- Ricerca e strumenti comparativi on-line interattivi per il benchmark delle caratteristiche tecniche di dettaglio e dei livelli di servizio e configurazione e del pricing di dettaglio dei principali servizi cloud offerti sul mercato (es. AWS, MS Azure, Google, Etc).

Sogei ha anche la necessità di calcolare e confrontare costantemente nel tempo i costi totali per i propri servizi che vengono erogati alle Amministrazioni utenti. Ciò permette di ottimizzare le tecnologie ed i relativi processi allineandoli alle condizioni del mercato. Tale necessità presuppone accesso a ricerche ed analisi dei dati di TCO per le piattaforme server attualmente in uso in Sogei quali (UNIX, Wintel, Linux), sui sistemi di storage e sulla rete network per confrontare correttamente i propri costi ed adottare un modello strutturato di confronto.

La sostenibilità e la durata nel tempo di Sogei, comportano la necessità di investire sullo sviluppo delle risorse umane, attraverso percorsi di formazione, tali da valorizzarne le competenze, ovvero la capacità di disporre di un “capitale umano” in grado di sostenere la creazione di valore da parte dell’organizzazione anche sui servizi forniti. A tal fine per individuare soluzioni, azioni di sviluppo e formazione sempre aggiornate rispetto alle best practices riconosciute a livello internazionale, è necessario avere a disposizione ricerche, report, studi, benchmarks e casi concreti di esperienze nel mondo HR strettamente integrato con ricerca, report e studi nel mondo ICT. Per Sogei è quindi necessario che nella Banca dati ICT siano comprese anche gli ambiti afferenti a Human Resource quali:

- Progettazione organizzativa e gestione del cambiamento (Organizational Effectiveness, Change Management, Culture);

- Luogo di lavoro digitale (Digital Workplace);

- Sviluppo e gestione inclusiva della leadership e dei talenti (Leadership Development, Success Management, Inclusive Talent and Business Processes);

- Costruire una cultura dell'apprendimento (Learning Culture).

In particolare Sogei richiede:

- dati di Benchmark che consentono di comparare le diverse discipline e processi HR rispetto ad un percorso di evoluzione per la trasformazione digitale:

- strumenti on-line interattivi per l’accesso a metriche di spending HR ed IT;

- strumenti on-line interattivi per l’accesso a metriche di staffing di sottofunzioni quali estione talenti, gestione sviluppo e training, processi amministrativi hr, gestione recruiting risorse;

- strumenti diagnostici di valutazione della maturità e di pianificazione delle azioni di miglioramento delle principali pratiche di trasformazione digitale per le risorse umane:

- analytics per la gestione talenti;

- recruiting delle risorse nel contesto della trasformazione digitale;

- business alignment per HR ed IT;

- ricerca e casi di studio reali sulle principali discipline a supporto della trasformazione digitale: ricerca consistente in casi di studio reali e best practive operative per le varie discipline di seguito riportate. La ricerca ed i dati hanno natura sia strategica che operativa, comprendono esempi reali di metodologie ed approcci così come adottate dalle specifiche organizzazioni

- ricerca strategica per la digitalizzazione della funzione HR e la sua integrazione o fusione con la funzione IT.

Considerato che la ricerca ed il supporto decisionale dovrà essere indirizzato primariamente alle figure manageriali delle Direzioni Sogei, si rende necessario anche un supporto personalizzato garantito con l’assegnazione di un team di esperti italiani che non svolgano attività di ricerca, consulenza o vendita. Tale supporto è punto di riferimento per tutti gli aspetti di comprensione e contestualizzazione ricerca inerenti il servizio stesso, di elevata esperienza e con presenza locale.

L’accesso alle banche dati ICT e HR deve avvenire sia attraverso web/home-page personalizzata sia tramite “App” nativa per smartphones o tablet. La ricerca on line disponibile nel portale deve essere diretta ad organizzazioni che usano la tecnologia e non ai Vendor di mercato che offrono servizi o prodotti (esempi di analisi per Vendor di mercato: market trends, market-share, go-to-market models, customer segmentation e supporto al marketing dei fornitori, ecc.) né, altresì, a ruoli di marketing o comunicazione

Dovrà essere possibile, oltre alla consultazione online dei documenti presenti sul portale, anche il loro download per una consultazione in locale in formato standard Pdf o MS Office.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il *core business*, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa servizi di banche dati ICT per il supporto strategico indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione?

|  |
| --- |
|  |

1. L’Azienda ha sedi operative, e non meramente commerciali, sul territorio italiano, indispensabile per consentire una continuità di rapporti diretti ? Indicare le sedi operative.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa servizi di banche dati ICT per il supporto strategico, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la produzione e l’inserimento della ricerca nella banca dati ICT, nelle modalità indicate sopra, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se le attività di supporto per le figure manageriali di Sogei, nelle modalità indicate sopra, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:
* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di evidenziare il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine. Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuovi prodotti o nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le soluzioni e/o politiche aziendali adottate dall’Azienda per ridurre l’impatto ambientale in termini di dematerializzazione delle risorse (inclusa l’energia), riduzione o eliminazione delle sostanze pericolose, riduzione dei rifiuti in un’ottica di ciclo di vita.

|  |
| --- |
|  |

1. Ove possibile, descrivere le politiche dell’Azienda in termini di benefici per i propri dipendenti, per i clienti e la collettività, anche in termini di inclusione sociale.

|  |
| --- |
|  |

1. L’accesso al portale della banca dati permette la personalizzazione della “home page” a seconda dei ruoli svolti dall’utente ?

|  |
| --- |
|  |

1. L’accesso al portale della banca dati permette l’accesso sia alle banche dati ICT ed HR contemporaneamente come unico punto di accesso ?

|  |
| --- |
|  |

1. Il motore di ricerca della banca integrato nel portale permette la personalizzazione di contenuti basati su comportamento di accesso e/o di lettura dei documenti ?

|  |
| --- |
|  |

1. Il motore di ricerca della banca dati ICT, integrato nel portale permette la personalizzazione di contenuti basati su comportamento di accesso e/o di lettura dei documenti ?

|  |
| --- |
|  |

1. Il motore di ricerca della banca dati ICT, integrato nel portale permette la personalizzazione di contenuti basati su comportamento di accesso e/o di lettura dei documenti ?

|  |
| --- |
|  |

1. All’interno del portale esiste un motore di alerting, basato su iniziative e criteri personalizzabili, che avvisa l’utente sulla nuova ricerca disponibile ?

|  |
| --- |
|  |

1. E’ disponibile negli “App store” (sia Play Store che Apple Store) una applicazione “mobile” con funzioni di ascolto (text-to-speech), webinar video integrati, annotazione singole ricerche, libreria personalizzabile, log attività e planning attività (es. webinar, eventi, etc.) ?

|  |
| --- |
|  |

1. Nella banca dati ICT on line sono riscontrabili i seguenti ambiti specifici di ricerca ? Qualora la ricerca indicata non sia disponibile, indicare “N.D.”?

# Risposta (barrare con una X)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sì** |
| **Ricerca on line** | Ricerca di comparazione di prodotti HW, SW e Servizi articolata su più dimensioni di analisi funzionali e non funzionali e diversi casi d’uso sia predefiniti che personalizzabili; copertura di almeno 100 mercati hw, sw e servizi. |  |
| Accesso alla ricerca on line per la revisione di clausole contrattuali inerenti beni/servizi ICT |  |
| Ricerca interattiva per analisi dell’evoluzione tecnologica su tutti gli ambiti ICT, che indichi la maturità della tecnologia specifica e la relativa possibile adozione. |  |
| Tabelle di confronto Mainframe performance standard Gartner MIPS vs. IBM MSU |  |
| Disponibilità di casi di studio di organizzazioni reali  |  |
| Ricerca e casi di studio HR |  |
| Disponibilità di Template per la redazione di richieste di offerta tecnica (RFI/RFP) |  |
| Guide/Toolkit Progettuali (template piani, deliverable personalizzabili per fase) su specifiche iniziative ICT |  |
| Accesso ad una piattaforma on-line proprietaria di valutazione dei prodotti/soluzioni IT, strutturata su: parametri di confronto multipli, alimentati da utilizzatori (identificati) delle tecnologie, secondo i modelli del “social o community rating”. La piattaforma deve permettere la navigazione delle review degli utilizzatori e la rappresentazione grafica del rating per ciascuna dimensione e ciascun utilizzatore che alimenta le recensioni sugli specifici prodotti |  |
| Accesso ad una piattaforma proprietaria di “Social Networking” professionale privata tra “CIO” ed “IT Executives”, a livello internazionale, con possibilità di scambio documenti ed esperienze, interna e integrata con la base dati di ricerca del fornitore. La piattaforma deve essere già attiva da almeno 5 anni e popolata di utenti attivi con ruolo di CIO a livello internazionale. La piattaforma deve dare la possibilità ai propri clienti di attivare una richiesta di networking in modalità “private” in maniera indipendente e sicura senza il coinvolgimento o la facilitazione da parte del fornitore. |  |
| Analisi e revisione di clausole contrattuali inerenti beni/servizi ICT |  |
| Accesso a ricerche ed analisi dei dati di TCO per le piattaforme server attualmente in uso in Sogei quali (UNIX, Wintel, Linux), sui sistemi di storage e sulla rete network per confrontare correttamente i propri costi ed adottare un modello strutturato di confronto |  |
| Tabelle di confronto Mainframe performance standard Gartner MIPS vs. IBM MSU e al termine dell’evento  |  |
| Il portale della ricerca banca dati ICT dovrà permettere di schedulare una o più sessioni di inquiry con gli analisti dedicati esclusivamente alla ricerca |  |

1. Sulla base delle esigenze di Sogei per l’evoluzione e potenziamento del proprio personale tecnico, l’Azienda è in grado di garantire che ella banca dati ICT on line sono riscontrabili i seguenti ambiti specifici di ricerca tecnica ? Qualora la ricerca indicata non sia disponibile, indicare “N.D.”

# Risposta (barrare con una X)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sì** |
| **Ricerca tecnica ICT on line** | Guide Architetturali / Reference Architecture: Strumenti di supporto alle scelte strategiche, asset management, e roadmap delle architetture, centrato sia sugli aspetti tecnologici che organizzativi.. |  |
| Raccomandazioni step-by-step per affrontare e implementare al meglio i progetti incentrati sulle tematiche coperte dalla ricerca• Application Platforms• Cloud & Virtualization• Collaboration & Content Management• Data Center Infrastructure• Data Management• Identity & Access Management• Mobility Management• Security & Risk Management |  |
| Evaluation Criteria & Product Assessments: visualizzare e salvare ricerche specifiche sui criteri di valutazione dei prodotti con liste di priorità e di regole tecniche per la loro scelta |  |
| Disponibilità di almeno 100 Analisti focalizzati sulla Ricerca Tecnica ICT e pronti a supportare le figure professionali di Sogei con Inquiry della durata di un’ora |  |

1. Sulla base del modello organizzativo di Sogei, l’Azienda è in grado di garantire che il supporto venga erogato tramite le seguenti attività ? Qualora la ricerca indicata non sia disponibile, indicare “N.D.”

# Risposta (barrare con una X)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sì** |
| **Supporto** | Erogazione di webinar aventi a tema per es. trend di mercato, government, open innovation, procurement, vendor management per la formazione al proprio personale |  |
| Team di 10 esperti del contesto italiano e in lingua italiana dedicate alla contestualizzazione e personalizzazione della Ricerca. Devono possedere un’esperienza documentabile nello svolgimento del ruolo richiesto presso una base di clienti ampia e rappresentativa della PA centrale e locale italiana. E’ inoltre richiesta esperienza pregressa di almeno 5 anni nel ruolo di CIO/CTO/Direttore Sistemi Informativi di organizzazioni a livello nazionale |  |
| Assegnazione di almeno 5 Esperti per supportare Direttori/IT Executive di Sogei e di tutti le Agenzie/Dipartimenti |  |
| Predisporre incontri con i Direttori per rivedere ed applicare i contenuti propri del servizio sulla realtà concreta di Sogei e valutare lo sviluppo del percorso di ricerca più indicato al perseguimento degli obiettivi |  |
| Confronto con gli analisti internazionali e nazionali di riferimento del fornitore sul tema richiesto, al fine di eseguire contestualizzazioni dei contenuti, verificare le best-practice in Italia e nel mondo |  |
| Interagire con altri clienti di livello CIO utenti del medesimo servizio a livello internazionale e favorire l’interscambio tra realtà analoghe |  |

1. Sulla base delle esigenze di Sogei, già espresse nella premessa, l’Azienda è in grado garantire le caratteristiche qualitative e quantitative dei propri analisti esclusivamente dedicati alla ricerca ? Qualora la ricerca indicata non sia disponibile, indicare “N.D.”

# Risposta (barrare con una X)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sì** |
| **Analisti** | L’Azienda dovrà avere almeno 1000 Analisti, tutti dipendenti, a garanzia della copertura con singole risorse specializzate ciascuna nei singoli domini di prodotti/servizi ICT (riferimento CPV - Common Procurement Vocabulary per un totale di circa 500 domini ) e di tutti i processi ICT (rif. Cobit, PMI, Prince2, ITIL, etc. per un totale di almeno 400 ambiti) |  |
| l pool di Analisti deve aver pubblicato nel triennio 2018-2020 almeno una media di 10.000 documenti di Ricerca all’anno (nuovi o aggiornati) |  |
| L’Azienda dovrà avere almeno 11 Analisti di lingua italiana che abbiano una esperienza sulla Pubblica Amministrazione italiana sulla propria area di competenza, e di questi almeno 1 Analista di lingua italiana che sia focalizzato esclusivamente sulla Pubblica Amministrazione |  |
| L’Azienda dovrà avere a livello internazionale un Team di almeno 18 Analisti dedicato esclusivamente alla Ricerca in ambito Pubblica Amministrazione. Il fornitore deve avere una presenza stabile di strutture di ricerca in altri paesi europei ed a livello mondiale |  |

1. Sulla base delle esigenze di Sogei, già espresse nella premessa, l’Azienda è in grado di predisporre, sempre all’interno del portale, una piattaforma di benchmark e diagnostica con le caratteristiche indicate sotto ? Qualora la ricerca indicata non sia disponibile, indicare “N.D.”

# Risposta (barrare con una X)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sì** |
| **Piattaforma di benchmark e diagnostica** | Tool on-line interattivo di confronto multidimensionale dei prodotti/fornitori di mercato, personalizzabile in base a pesi dei parametri, integrato con le valutazioni della piattaforma di social rating ed in grado di fornire vista storica del posizionamento dei singoli fornitori |  |
| Tool on-line interattivo di confronti funzionali multi-parametrici tra prodotti/soluzioni IT per diversi settori di mercato e web tool on-line per il confronto basato su “Use Case / Casi d’Uso” personalizzabili |  |
| Tool on-line di benchmark del TCO e di altre metriche di costo e servizio sui domini IT: es. data center , network, EUC, IT help desk  |  |
| Tool on-line di benchmark di spending e staffing in IT Security |  |
| Tool on-line che consenta sulla base della compilazione del proprio spending di avere una comparazione per Industry o per Fatturato/Budget aziendale con funzioni di:- generazione di report in formato .PPT- editing dinamico (modifica dato genera modifica grafica) del .PPT di confronto- viste multiple su parametri di spesa e confronto rispetto a 25mo e 75mo percentile su almeno 30 metriche |  |
| Altri strumenti on-line interattivi per accesso a metriche di Turnover, Anzianità organizzativa, Gestione risorse ad alto potenziale |  |
| Tool Interattivi per il calcolo del TCO per hiring e turnover |  |
| Metriche distinte per industry (compreso governemnt) a livello internazionale per le attività di training e sviluppo delle risorse |  |
| Strumenti di diagnostici di valutazione della maturità e la pianificazione delle azioni di miglioramento delle pratiche di trasformazione digitale per le risorse umane: - analytics per la Gestione dei talenti- Recruiting delle risorse nel contesto della trasformazione digitale- Inclusione e Diversità nel contesto dei modelli di delivery per la trasformazione digitale- Learning e Develpoment delle risorse- Business Alignment per HR ed IT |  |
| Tool on-line interattivi per l’accesso a metriche di spending HR |  |
| Tool on-line interattivo per l’accesso a metriche di staffing di sottofunzioni quali: Gestione talenti , gestione sviluppo e training, processi amministrativi hr, gestione recruiting risorse |  |

1. Sulla base delle esigenze di Sogei, già espresse nella premessa, l’Azienda è in grado di predisporre, sempre all’interno del portale, una piattaforma di benchmark Publc Cloud con le caratteristiche indicate sotto ? Qualora la ricerca indicata non sia disponibile, indicare “N.D.”

# Risposta (barrare con una X)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sì** |
| **Piattaforma di benchmark Public Cloud** | Strumenti comparativi on-line interattivi per il benchmark delle caratteristiche tecniche di dettaglio e dei livelli di servizio e configurazione e del pricing di dettaglio dei principali servizi cloud offerti sul mercato (es. AWS, MS Azure, Google, Etc) |  |
| Gli strumenti debbono disporre delle seguenti funzioni di: - personalizzazione del carico di lavoro;- drag & drop dei nodi e dei componenti- comparazione su più cloud provider a livello di configurazione del servizio;- libreria di pattern di workload predefiniti e libreria storica di confronti;- copertura minima dei principali public cloud provider (AWS, Google, Microsoft, IBM, Oracle, Alibaba) |  |
| Visualizzare, analizzare e confrontare i servizi cloud utilizzando set di dati e metriche, tra cui parametri di riferimento e di performance, dati storici di disponibilità, prezzi, funzionalità e funzionalità |  |

1. Sulla base delle esigenze di Sogei, l’Azienda è in grado di predisporre, sempre all’interno della Ricerca ICT del portale, metriche di benchmark, costi e prezzi con le caratteristiche indicate sotto ? Qualora la ricerca indicata non sia disponibile, indicare “N.D.”

# Risposta (barrare con una X)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sì** |
| **Metriche di benchmark costi e prezzi** | Accesso a metriche di prezzo e benchmark per il confronto tra prezzi di mercato sia a livello nazionale sia internazionale sui costi di conduzione dei servizi IT (gestione server, sviluppo applicativo, call center, help desk, etc.) |  |
| Metriche di budget IT, metriche di TCO per linea di servizio derivate da benchmark eseguiti su una base di clienti distribuita a livello internazionale e nazionale (italiana). |  |
| Metriche di confronto tariffe professionali a livello nazionale ed internazionale, articolate per linee di servizio (es. sviluppo, servizi supporto, servizi infrastrutturali, etc.) e almeno 5 livelli di seniority definiti secondo un modello standard |  |
| La ricerca deve contenere almeno 3.000 metriche ICT e poter dare una vista su diversi settori di mercato (tra cui quella della Pubblica Amministrazione) e deve essere basata su dati presi da interazioni annuali con almeno 4.000 tra CIO e IT Executives |  |

1. Sulla base delle esigenze di Sogei, l’Azienda è in grado di predisporre, sempre all’interno della Ricerca ICT del portale, uno strumento di self assessment con cui poter oggettivamente misurare, comparare con altre organizzazioni della Pubblica Amministrazione lo stato della trasformazione digitale con le caratteristiche indicate sotto ? Qualora la ricerca indicata non sia disponibile, indicare “N.D.”

# Risposta (barrare con una X)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sì** |
| **Strumento di self assessment** | Strumento di self-assessment via web sullo stato della trasformazione digitale di Sogei |  |
| Individuazione di una serie di KPI (di seguito elencati) che, grazie al supporto del team di esperti, permetta di effettuare un confronto con un benchmark di altre organizzazioni della Pubblica Amministrazione |  |
| KPI per “Strategic Digital Priorities” che possano misurare le aree dove l’adozione del digitale può avere un impatto positivo alle performace aziendali: * Digital Governments Services,
* Citizen Experience,
* Achieve Operational Excellence,
* Optimize Asset Utilization,
* Minimize Risks.
 |  |
| KPI per “Digital Enablers” che possano misurare lo stato di avanzamento nella costruzione delle digital capabilities: * Funding,
* Culture,
* Organisation and Decision Rights,
* Sourcing,
* Talent and Skills,
* Ways of Working,
* Cloud and DevOps Toolchain
* AI and Data Analytics platform,
* Customer Platform,
* Ecosystem Integration Platform,
* IoT Platform,
* Security Platform.
 |  |
| Tool on-line che consenta sulla base della compilazione del proprio spending di avere una comparazione per Industry o per Fatturato/Budget aziendale con funzioni di:- generazione di report in formato .PPT- editing dinamico (modifica dato genera modifica grafica) del .PPT di confronto- viste multiple su parametri di spesa e confronto rispetto a 25mo e 75mo percentile su almeno 30 metriche |  |
| Altri strumenti on-line interattivi per accesso a metriche di Turnover, Anzianità organizzativa, Gestione risorse ad alto potenziale |  |
| Tool Interattivi per il calcolo del TCO per hiring e turnover |  |
| Metriche distinte per industry (compreso governemnt) a livello internazionale per le attività di training e sviluppo delle risorse |  |
| Strumenti di diagnostici di valutazione della maturità e la pianificazione delle azioni di miglioramento delle pratiche di trasformazione digitale per le risorse umane: - analytics per la Gestione dei talenti- Recruiting delle risorse nel contesto della trasformazione digitale- Inclusione e Diversità nel contesto dei modelli di delivery per la trasformazione digitale- Learning e Develpoment delle risorse- Business Alignment per HR ed IT |  |
| Tool on-line interattivi per l’accesso a metriche di spending HR |  |
| Tool on-line interattivo per l’accesso a metriche di staffing di sottofunzioni quali: Gestione talenti , gestione sviluppo e training, processi amministrativi hr, gestione recruiting risorse |  |

1. Sulla base delle esigenze formative, l’Azienda è in grado di garantire la partecipazione di personale Sogei a eventi, svolti anche on line, con le seguenti caratteristiche ? Qualora la ricerca indicata non sia disponibile, indicare “N.D.”

# Risposta (barrare con una X)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sì** |
| **Formazione ed eventi** | Un Evento internazionale all’anno dedicato ai CIO e agli IT Executive europei che dovrà avere una durata di almeno quattro giorni. |  |
| Un Evento internazionale all’anno dedicato ai soli CIO Europei della durata di almeno due giorni |  |
| Un Evento Italiano all’anno dedicato ai CIO e agli IT Executive delle principali Aziende e Amministrazioni italiane della durata di almeno due giorni |  |
| Per ognuno dei seguenti ambiti l’Azienda dovrà garantire almeno un Evento annuale della durata di almeno due giorni:* Identity and Access Management
* Data and Analytics
* Digital Workplace
* Security and Risk Management
* 5. IT Infrastructure and Cloud
 |  |
| un Evento Internazionale annuo della durata di almeno due giorni ed esclusivamente focalizzato su tematiche di tipo HR |  |
| Disponibilità di una unica “app nativa” per smartphones e tablet in cui l’utente potrà accedere con le credenziali di accesso alla Banca Dati ICT e in cui potrà selezionare l’agenda dell’evento, vedere la presentazione in streaming e accedervi dopo che l’evento sarà terminato. L’app in questione deve anche permettere di prenotare una sessione uno a uno con gli analisti.  |  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| **[Nome e Cognome]** |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |